

Limited Lifetime Warranty and Terms & Conditions

- Subject to the conditions and limitations set out below, D&D Technologies (D&D) warrants that for so long as the original purchaser of a product manufactured by D&D owns that product (the Product) it will be free from all defects due to faulty design, materials or workmanship.
- If a defect in the Product appears the purchaser must advise D&D within 14 days of discovering the defect and return the defective item, comprising either the Product or a defective component of the Product (the Item), to D&D or its agent, freight prepaid, together with proof of purchase whereupon D&D will, at its option and cost, repair or replace the defective item with the same or an equivalent Product or component. D&D will not be liable for labour or any other costs associated with the dismantling, return or reassembly of the Product or any frame or structure to which it is affixed.
- This warranty does not apply in respect of defects due to or arising from:
 - normal wear and tear;
 - the failure to follow any procedures specified or recommended by D&D for the installation, operation and maintenance of the Product;
 - any act or circumstance beyond D&D's control including tampering, unauthorised repairs, misuse, abnormal use, abuse, accident, damage after delivery to the consumer, damage caused by events beyond human control including but not limited to damage caused by animals or natural events, surface tarnishing and/or damage to components caused by corrosion or other environmental conditions;
 - any defect of or in any framework or material supporting the Product; or
 - the faulty workmanship of any person other than D&D, including the installer of the Product.
- This warranty is personal to the original purchaser of the Product or to the first consumer where the Product has been installed by a contractor for the benefit of the consumer and may not be assigned without D&D's prior written consent.

5. This warranty gives you specific legal rights which are in addition to, and do not replace, other rights and remedies you may have at law and which may vary from state to state.

6. In Australia, the Product comes with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law (the ACL). You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the Product repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and failure does not amount to a major failure. To the extent permitted under the ACL and equivalent legislation, D&D's liability for failure to comply with the consumer guarantees under the ACL (other than sections 51, 52 and 53 of the ACL) in respect of the supply of Products not of a kind ordinarily acquired for personal, domestic or household use or consumption is limited, at D&D's option, to:

- if the failure relates to the supply of goods, the replacement, repair or payment of the cost of replacement or repair of the goods; or
 - if the failure relates to the supply of services, the supply of those services again or the payment of the cost of having those services supplied again.
7. Except as expressly granted in this warranty or where to do so would contravene a statute:
- all other warranties, conditions and representations, whether express or implied by general law, statute or custom, in relation to the Product and its quality, fitness for purpose and suitability are expressly excluded; and
 - D&D's liability is excluded for all other loss, damage or injury of any kind whatsoever (including any direct, indirect or consequential loss or damage, loss of profits or loss of opportunity) arising in connection with the Product, or the supply, condition or use of the Product, including as a result of any negligence, misrepresentation, or other default on the part of D&D, its officers, employees, agents or contractors or otherwise.

For any specific questions about the D&D Technologies Warranty or to make a warranty claim please locate your nearest D&D Technologies office by visiting our website at www.ddtechglobal.com or by emailing or calling your nearest office.

Garantie à Vie Limitée et Dispositions

1. Sous réserve des conditions et restrictions énoncées ci-dessous, D&D Technologies (D&D) garantit que tant que l'acheteur original d'un produit fabriqué par D&D possède ce produit (le Produit), ce dernier sera exempt de toute malfaçon de conception, de matériaux ou de fabrication.

2. Si le produit devient défectueux, l'acheteur doit en aviser D&D dans les 14 jours de la découverte du défaut et renvoyer l'élément défectueux, que ce soit le Produit ou un composant défectueux du Produit (l'Élément), à D&D ou l'un de ses mandataires, franco de port, avec la preuve d'achat. D&D pourra alors, à son gré et à son coût, réparer ou remplacer l'Élément avec un Produit ou Élément équivalent. D&D ne sera pas responsable pour la main d'œuvre ou tout autre coût associé au démontage, renvoi ou remontage du Produit ou de tout cadre ou structure auquel il est apposé.

3. Cette garantie ne s'applique pas aux défauts résultant :

- d'une usure normale ;
- d'une 'omission de suivre les procédures indiquées ou recommandées par D&D pour l'installation, l'utilisation et l'entretien du Produit ;
- tout acte ou circonstance au-delà du contrôle de D&D, y compris une altération, une réparation non autorisée, une utilisation anormale, un abus, un accident, un dommage après la livraison au consommateur, un dommage suite à des événements hors du contrôle humain y compris mais sans se limiter à tout dommage causé par un animal ou un événement naturel, un ternissement de la surface et/ou tout dommage à des composants causés par la corrosion ou toute autre condition environnementale.
- de tout défaut du cadre ou du matériel supportant le Produit ; ou
- de la contrefaçon de toute personne autre que D&D, y compris l'installateur du Produit.

4. Cette garantie est seulement pour l'acheteur original du Produit, ou pour le premier consommateur si le Produit a été installé par un entrepreneur au bénéfice du consommateur, et ne peut être cédée sans l'autorisation écrite préalable de D&D.

5. Cette garantie vous donne des droits juridiques spécifiques qui s'ajoutent, et ne remplacent pas, tout autre droit et action en justice auxquels vous pourriez avoir droit en vertu de la loi et pouvant varier d'un État à l'autre.

6. En Australie, le Produit est offert avec des garanties ne pouvant pas être exclues en vertu de la loi de protection du consommateur australienne (Australian Consumer Law). Vous avez le droit à un remplacement ou un remboursement suite à une défaillance majeure et à une indemnisation pour toute autre perte ou dommage raisonnablement prévisible. Vous avez également droit à une réparation ou un remplacement du Produit si les matériaux ne sont pas de qualité satisfaisante et que la défaillance n'est pas majeure. Dans la mesure permise par l'ACL et toute autre législation équivalente, la responsabilité de D&D pour la non conformité avec les garanties au consommateur en vertu de l'ACL (autre que que les Articles 51, 52 et 53 de l'ACL) en ce qui concerne la fourniture de Produits d'un type généralement acquis pour un usage personnel, domestique ou ménager est limitée, à la discrétion de D&D, à :

- si la violation porte sur la fourniture de biens, ou sur le remplacement, la réparation ou le paiement du coût de remplacement ou de réparation de ces biens ; ou
- si la défaillance concerne la fourniture de services, la fourniture à nouveau de ces services ou le paiement du coût de ces services.

7. Sauf autorisation expresse dans la présente garantie ou contradiction avec une loi :

- toutes les autres garanties, conditions et représentations, explicites ou implicites par la loi-cadre, la loi ou l'usage local, en rapport avec le Produit et sa qualité, son aptitude à l'usage et son adaptation sont expressément exclues ; et
- la responsabilité de D&D est exclue pour toute autre perte, dommage ou blessure de quelque nature que ce soit (y compris toute perte ou dommage direct, indirect ou consécutif, perte de profits ou d'opportunité) en relation avec le Produit ou la fourniture, l'état ou l'utilisation du Produit, y compris suite à une négligence, déclaration inexacte, ou autre défaillance de part de D&D, ses dirigeants, employés, agents, ou sous-traitants ou toute autre raison.

Pour toute question spécifique concernant la garantie de D&D Technologies ou pour faire une demande de garantie, veuillez localiser le bureau de D&D Technologies le plus proche en vous rendant sur notre site Web à www.ddtechglobal.com.

Garantía de Por Vida Limitada Términos y Condiciones

1. Sujeto a las condiciones y limitaciones detalladas a continuación, D&D Technologies (D&D) garantiza al comprador y dueño original del producto (el producto) fabricado por D&D que el mismo estará libre de todo defecto debido a un diseño defectuoso, a los materiales usados o a la mano de obra.

2. Si aparece un defecto en el producto el comprador deberá avisar a D&D dentro de los 14 días de haber descubierto tal defecto y devolver a D&D o a sus agentes el ítem defectuoso, ya sea el producto o un componente defectuoso del producto con el costo de flete prepago junto con un comprobante de compra con lo cual D&D, a su elección y costo, reparará o reemplazará el ítem defectuoso con un producto o componente igual o equivalente. D&D no se hará responsable por la mano de obra y cualquier otro costo asociado con el desmantelamiento, devolución y reensamblaje del producto o cualquier montura o estructura a la cual está aferrado.

3. Esta garantía no es aplicable a defectos ocasionados por o que surgen como consecuencia de:

- el desgaste y deterioro por su uso normal;
- no seguir cualquier procedimiento especificado o recomendado por D&D para la instalación, operación o mantenimiento del producto;
- cualquier acto o circunstancia más allá del control de D&D, incluida la alteración, las reparaciones desautorizadas, el mal uso, el uso anormal, abuso, accidente, daño después de la entrega al consumidor, daños causados por eventos que escapan al control humano, incluidos, pero no limitados al daño causado por animales o eventos naturales, el deslustre y/o daño a las partes causados por corrosión u otras condiciones ambientales; (d) cualquier defecto de o en cualquier estructura o material sosteniendo al producto; o
- la mano de obra defectuosa de cualquier persona que no sea de D&D incluyendo el instalador del producto.

4. Esta garantía es personal para el comprador original del producto o para el primer consumidor donde el producto ha sido instalado por un contratista para el beneficio de un consumidor y no se deberá asignar sin el previo consentimiento escrito de D&D.

5. Esta garantía le otorga derechos legales específicos además de, y sin reemplazo de, otros derechos y remedios de ese tenor que usted pueda tener y que podrían variar de estado en estado.

6. En Australia, el Producto se presenta con garantías que no pueden ser excluidas de acuerdo con el Australian Consumer Law (the ACL). Usted tiene derecho a un reemplazo o reembolso debido a una falla considerable y a compensación por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. Usted también tiene derecho a que el Producto sea reparado o reemplazado si los artículos no son de calidad aceptable y la falla no es considerable. Como lo permite ACL y la legislación equivalente, la responsabilidad de D&D debido a una falla para cumplir con las garantías del consumidor de acuerdo con ACL (aparte de las secciones 51, 52 y 53 de ACL) con respecto al suministro de Productos que no son del tipo adquirido normalmente para uso o consumo personal, doméstico o en el hogar está limitado, a opción de D&D, a:

- si el incumplimiento está relacionado con el suministro de productos, el reemplazo, reparación o pago del costo del reemplazo o reparación de los productos; o
- si la falla está relacionada con el suministro de artículos de servicio, el suministro de dichos servicios nuevamente o el pago del costo para que dichos servicios sean nuevamente suministrados.

7. Excepto como está expresamente concedido en esta garantía o haciéndolo contravenir un estatuto:

- todas las otras garantías, condiciones y representaciones, ya sean expresas o implícitas por la ley general, estatuto o aduanas con relación al Producto y su calidad, capacidad para su propósito e idoneidad están expresamente excluidos; y
- la responsabilidad de D&D está excluida para toda otra pérdida, daño o lesión de cualquier tipo en absoluto (incluyendo cualquier pérdida o daño directo, indirecto o consiguiente de ganancias o pérdida de oportunidad) que surjan con relación al Producto, o el suministro, la condición o el uso del Producto, incluido como resultado de cualquier negligencia, falsa representación u otra omisión por parte de D&D, sus directivos, empleados, agentes o contratistas u otros motivos.

Para cualquier pregunta específica sobre la garantía de D&D Technologies o para hacer un reclamo de garantía, por favor ubique la oficina más cercana de D&D Technologies en nuestro sitio web www.ddtechglobal.com.